

## ETYKIETA W REGATTA WELLNESS & SPA

**W celu zapewnienia Państwu atmosfery komfortu i odpoczynku stworzyliśmy listę zasad, które zebraliśmy w etykiecie Regatta Wellness & Spa. Będziemy wdzięczni za współpracę w ich przestrzeganiu.**

Regatta Wellness & Spa czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00-22.00, a w weekendy 9.00-22.00. Korzystanie z zabiegów spa jest możliwe w godzinach 10.00 – 22.00, przy czym ostatni zabieg powinien zakończyć się o godz. 22.00.

W Regatta Wellness & Spa w strefie Wellness odbywają się również zajęcia zorganizowane. Planując wizytę z dziećmi prosimy zwrócić uwagę na czas relaksu w godzinach wieczornych (wstęp tylko dla osób dorosłych). Szczegółowe zapoznanie się z grafikami basenu ułatwi Państwu zaplanowanie wizyt w strefie Wellness.

Prosimy o przybycie 15 minut przed rozpoczęciem zabiegu, aby mieć czas na przebranie się, wypełnienie karty konsultacyjnej i podanie informacji o stanie zdrowia oraz rozmowę z terapeutą. W przypadku spóźnienia zabieg zostaje skrócony bez możliwości przedłużenia, bądź otrzymania rabatu, aby kolejnym Gościom zapewnić punktualne rozpoczęcie ich zabiegów.

Jeżeli chcą Państwo w pełni skorzystać z atrakcji znajdujących się w naszym Spa, zalecamy przybycie godzinę wcześniej.

Polecamy rezerwację zabiegów na kilka dni przed ich planowanych terminem.

W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji nie możemy zagwarantować wykonania zabiegu.

Dokładamy wszelkich starań, aby czas spędzony w naszym Spa był prawdziwym relaksem dla ciała i umysłu. Dla komfortu Państwa prosimy o nieprzynoszenie lub wyciszenie telefonów komórkowych oraz przyciszone rozmowy.

Gości hotelowych prosimy o przybycie do Spa w szlafroku, które są do Państwa dyspozycji w pokojach hotelowych. Goście spoza hotelu otrzymają w recepcji Spa wygodny szlafrok, jednorazowe obuwie oraz ręcznik.

Aby ciało było w pełni przygotowane na dobroczynne działanie kosmetyków, przed zabiegami zalecamy krótki prysznic.

Jeżeli mają Państwo wątpliwości lub pytania dotyczące zabiegu, można w każdym momencie zwrócić się z prośbą o wyjaśnienie do terapeuty. Prosimy nie wahać się poinformować terapeuty o swoich preferencjach lub obawach. Jesteśmy do dyspozycji, aby odpowiedzieć na wszelkie pytania.

Szanujemy Państwa intymność. Dlatego przy zabiegach na ciało oferujemy bieliznę jednorazową. Podczas masażu odstonięta jest tylko ta część ciała, która jest masowana.

Nie zalecamy spożywania ciężkich posiłków przed rytuałami i masażami.

W Regatta Wellness & Spa nie podajemy alkoholu - obowiązuje bezwzględny zakaz jego spożywania. Regatta Wellness & Spa zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w przypadku gdy Gość jest pod wpływem alkoholu, narkotyków bądź innych używek.

W przypadku niewłaściwego zachowania (propozycje seksualne, agresja itp.) Regatta Wellness & Spa zastrzega sobie prawo do przerwania zabiegu i obciążenia Gościa pełną kwotą za ten zabieg.

Peelingi oraz masaże całego ciała są wykonywane tylko i wyłącznie osobom pełnoletnim. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą korzystać z basenu Regatta Wellness & Spa za zgodą lub w obecności Opiekunów.

Płatność za wykonane zabiegi może zostać dokonana gotówką lub kartą płatniczą. Goście hotelu mogą doliczyć pobyt w Regatta Wellness & Spa do rachunku za pokój.

W przypadku rezygnacji z zabiegów prosimy o anulowanie rezerwacji z minimum 4-godzinnym wyprzedzeniem w przypadku rezerwacji indywidualnych i z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem w przypadku rezerwacji grupowych (dotyczących grup 5- i więcej osobowych). Późniejsza rezygnacja będzie skutkować obciążeniem pełną ceną za zarezerwowane zabiegi.

W przypadku realizacji zaproszenia lub kuponu rabatowego prosimy o wcześniejsze poinformowanie o tym naszego personelu.

Napiwki w naszym Spa są dobrowolnym wyrażeniem uznania za wyjątkową jakość obsługi, nie są doliczane do ceny usługi.

Dziękujemy,    Obsługa    Regatta  
Wellness & Spa